

การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research: R2R)

เรื่อง

การพัฒนาระบบการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักทะเบียนนักศึกษา

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



สำนักทะเบียนนักศึกษา
RECORDS OFFICE

จัดทำโดย

กิริณา สุขยืนยง และ ชญานันท์ คุปตะวาทีน

สำนักทะเบียนนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ปีการศึกษา 2555

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่ทำการวิจัย

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งสถาบันต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนากิจการดำเนินงานของสถาบันให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบันและหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน มีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี การประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมี การสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้ เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจได้ว่าสถาบันสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพได้ประกาศนโยบายประกันคุณภาพการศึกษา และได้เริ่มการประกันคุณภาพอย่างเป็นระบบมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2543 ได้ขยายระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมทุกภารกิจและทุกหน่วยงาน และได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของทุกหน่วยงานทุกปีการศึกษา เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และปีการศึกษา 2553 – 2555 สำนักประกันคุณภาพการศึกษาได้พัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พ.ศ. 2553 เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษารอบสามของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ซึ่งสำนักทะเบียนนักศึกษาได้ดำเนินการทำการประกันคุณภาพการศึกษา ก้าวเข้าสู่เล่มที่ 12 ของปีการศึกษา 2555

ทั้งนี้ สำนักทะเบียนนักศึกษา มีระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นระบบที่จัดเก็บเอกสารหลักฐานสำคัญต่างๆของนักศึกษา ซึ่งมีการทำงานเหมือนการจัดเก็บเอกสารเข้าสู่เอกสาร ลีนซ์ก แฟ้ม มีระบบป้องกันความปลอดภัยในการควบคุมการเข้าถึงเอกสาร ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยการเข้าระบบ Windows ตามปกติ จากนั้นเข้าโปรแกรม Browser โดยจะต้องเป็น Internet Explorer Version 5.0 ขึ้นไป และผู้ใช้งานสามารถเข้าระบบโดยเรียกที่ URL <http://bu-edoc.bu.ac.th/iwebform> เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน ผู้ใช้ต้องป้อนรหัสผ่านผู้ใช้งานนั้น เพื่อยืนยันการเข้าสู่ระบบ ระบบจะทำการตรวจสอบสิทธิ์ต่างๆของผู้ใช้ เช่น สิทธิในการค้นหาและเข้าสู่เอกสาร สิทธิในการจัดเก็บเอกสาร สิทธิในการเพิ่มหมวดเอกสาร เป็นต้น ดังนั้นเพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเพื่อให้การบริหารจัดการ การติดต่อสื่อสาร การประสานงาน ระหว่างวิทยาเขต เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาเรื่องนี้ขึ้น

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักทะเบียนนักศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพภายใน ถูกพัฒนามาจากระบวนการควบคุมคุณภาพภายในของการจัดการศึกษา โดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของทุกหน่วยงาน และผู้อำนวยการสำนักทะเบียนนักศึกษา ได้มอบหมายให้หัวหน้าแผนกของแต่ละแผนกเป็นผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ ได้แต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพ เขียนรายงานการประเมินตนเอง พร้อมกับรวบรวมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ส่งให้คณะกรรมการประกันคุณภาพของหน่วยงานตรวจสอบ และจัดทำเล่มฉบับสมบูรณ์ต่อไป ตามที่ปรากฏในแผนภูมิ ดังนี้



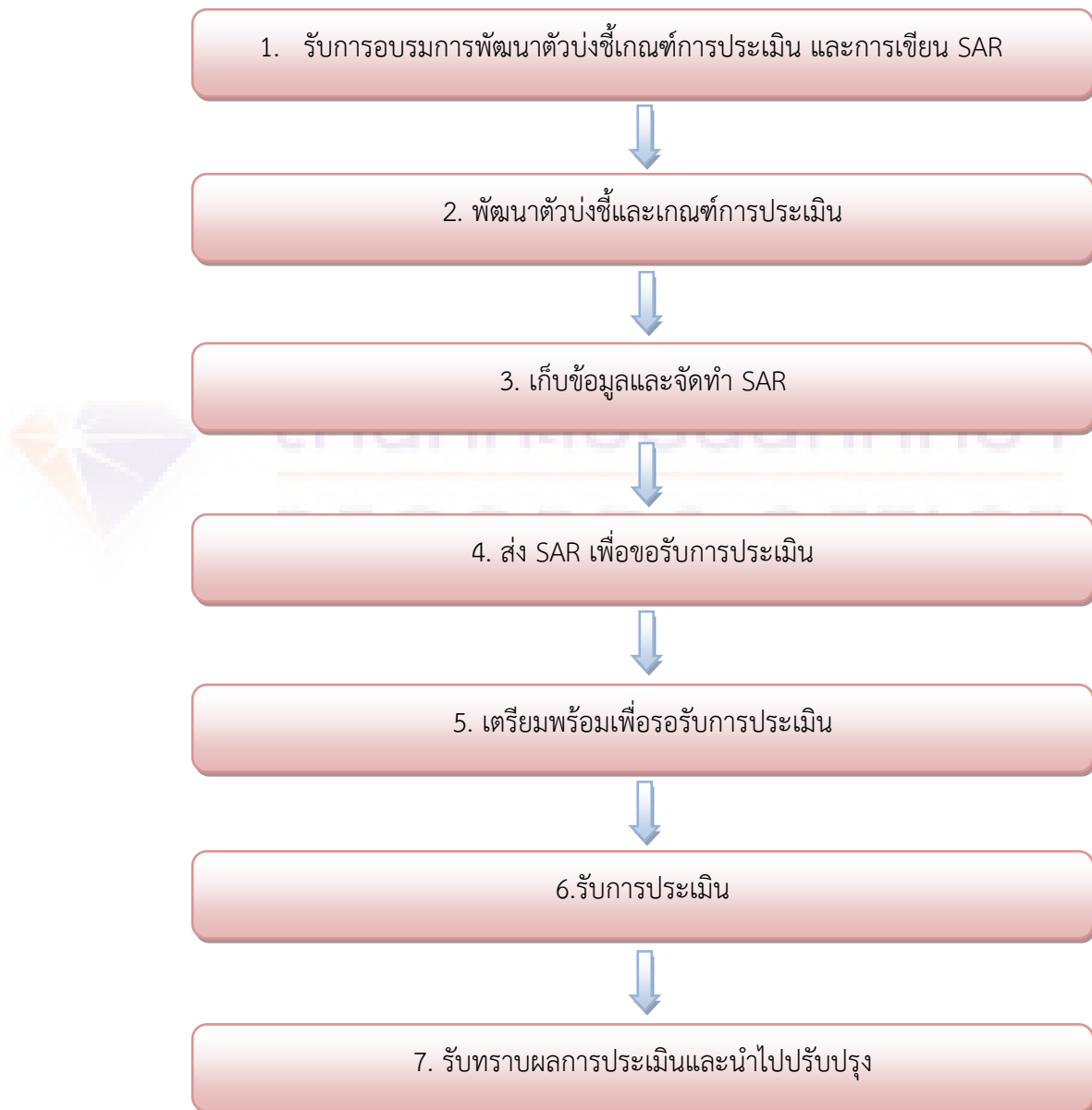
นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โดยจัดให้มีบุคลากรและแผนกประกันคุณภาพการศึกษาในสังกัดสำนักวิชาการ ทำหน้าที่ประสานงาน ติดตามการประเมินคุณภาพภายใน และสรุปผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบการทำงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักทะเบียนนักศึกษา โดยให้สอดคล้องตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพของ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วิธีการและขั้นตอนการทำงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ระบบการประเมินคุณภาพภายในมีผู้เกี่ยวข้องหลัก คือ หน่วยงานผู้ขอรับการประเมิน และกรรมการผู้ประเมินคุณภาพ โดยมีคณะทำงานประกันคุณภาพระดับสถาบันเป็นผู้ดำเนินการและประสานงานตามขั้นตอนของการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายใน



แผนผังระบบการทำงานการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน (รูปแบบเดิม)



แผนผังระบบการทำงานการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน (รูปแบบใหม่)



การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในงานประจำ

จากการวิจัย สำนักทะเบียนนักศึกษา สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้ประโยชน์ดังนี้

1. เป็นการนำทรัพยากร (ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์) ที่มีอยู่ มาใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า
2. ลดความเสี่ยงในการสูญหายของรายการหลักฐาน เนื่องจากมีการจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ
3. มีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล โดยกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เข้าใช้ต้อง login และใส่รหัสผ่าน (Password)
4. บุคลากรของหน่วยงาน สามารถสืบค้นข้อมูลการประกันคุณภาพได้อย่างรวดเร็ว
5. เป็นการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน
6. คณะทำงานประกันคุณภาพของหน่วยงาน สามารถเพิ่มเติม แก้ไข ปรับปรุง เล่ม SAR และรายการหลักฐานได้สะดวกและรวดเร็ว
7. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย สามารถตรวจประเมินคุณภาพภายในได้ง่าย และรวดเร็ว



สำนักทะเบียนนักศึกษา
RECORDS OFFICE